**Обзоры обращений и обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений**

**Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2019 года**

Администрацией сельского поселения Верхоторский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2019 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2019 года по 01.12.2019 года поступило - 17 (2018 год - 16 ) письменных обращения, в том числе:

- через Приемную РБ – 1 (2018г. – 0)

- через Правительство РБ – 0 (2018 - 0)

- через Депутата Государственного Собрания – Курултая РБ – 0

(2018 г.- 0)

- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ – 3 (2018 г. – 2 )

 - через межрайонную прокуратуру – 0 (2018 г. – 0)

- через министерство ЖКХ – 0 (2018г. – 0)

- через газету Восход – 0 (2018 г. – 0)

- через интернет приемную – 2 ( 2018 – 2)

- через соц. сети - 2

в том числе: коллективных обращений – 0 (2019 г. – 0 )

Повторные – 0 (2019 г. - 0)

- 3 благоустройство;

- 1 освещение ;

- 5 вопросы землепользования и строительства;

- 2 вопросы адресации;

- 2 ТКО;

- 2 аренда ГТС;

- 2 жалобы.

Рассмотрено обращений 17 из них удовлетворительно - 17; разъяснено - 0; отказано – 0 на стадии рассмотрения - 0 .

**Устных обращений - 599**

**По характеру обращений:**

* обращения касающиеся благоустройства территории - 3;
* по земельным вопросам ( выдача выписок на земельные участки)– 10;
* о признании жилого помещения (пригодным) непригодным для проживания – 2 ;
* примирение соседей – 0 ;
* выдача различных справок - 584 .

В 2019 году на личном приеме главой администрации принято 13 человека (2018 г.- 10 ).
Все   поступившие в 2019 году обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ « «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» .

Управляющий делами О.И.Тетькова